Solitea:

- End-to-end zodpovědnost za tým (35 členů), který implementoval a podporoval ERP software Money S4 a S5 pro CZ a SK zákazníky.

- Zajišťování úzké spolupráce mezi týmy podpory, vývoje, obchodu a marketingu.

- Jako člen skupiny produktového managementu jsem byl spoluodpovědný za nastavení plánu vývoje produktu a rozvoje nových funkcionalit.

- Nastavení strategie péče o zákazníky implementace transformačních projektů.

Klíčové iniciativy a úspěchy:

- Implementace a spuštění nového zákaznického portálu (podpora.moneyerp.cz)

- Vybudování nové e-learningové platformy (learn.moneyerp.com)

- Organizace online akcí a webinářů

- Vytvoření komplexního reportingu na platformě Power BI